

Den 14. maj 2018

## Persondatapolitik, Aarhus Vand A/S



aarhusvand

Aarhus Vand A/S ønsker at behandle alle personoplysninger forsvarligt samt respektere og efterkomme vores kunders, medarbejders og samarbejdspartners krav og ønsker.

- Vi tager behandling af dine persondata alvorlig.
- Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling.
- Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.
- Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### Dataansvar

Aarhus Vand er dataansvarlig, og kan kontaktes via følgende oplysninger:

Aarhus Vand A/S  
CVR: 32562361  
Gunnar Clausens Vej 34  
8260 Viby J

Kontaktperson: Torben Riis, Kunderrelationschef  
E-mail: [persondata@aarhusvand.dk](mailto:persondata@aarhusvand.dk)  
Telefon nr.: 89471000

Aarhus Vand A/S er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men du er til enhver tid velkommen til at kontakte vores kontaktperson omkring vores behandling af dine personoplysninger.

### Vores behandling af dine personoplysninger

For kunder indsamler og behandler vi de persondata, som er nødvendige for at opfylde Aarhus Vand A/S' forsyningspligt og for at vedligeholde det løbende aftaleforhold med vores kunder.

For medarbejdere indsamler og behandler vi nødvendige oplysninger i forbindelse med ansættelsessituationen og efterfølgende af hensyn til det løbende ansættelsesforhold.

For samarbejdspartnere indsamler vi nødvendige oplysninger for, at kunne etablere og opretholde et kontraktligt forhold.

Vi behandler for alle, herunder også borgere, der indmelder driftsforstyrrelser og lign. almindelige personoplysninger (navn, adresse, kontaktoplysninger m.fl.). For kunder også forbrugsdata, betalingsoplysninger, målere og installationsoplysninger samt evt. personoplysninger, der indgår i sagsbehandlingsforløb m.v. For medarbejdere også skatteoplysninger, uddannelse, løn og ferie forhold til brug i forbindelse med almindelig personaleadministration.

### **Opbevaring af personoplysninger**

Dine personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Aarhus Vand A/S' forpligtigelser overfor dig som kunde, samarbejdspartner eller medarbejder og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Ved rekruttering af nye medarbejdere opbevarer vi ansøgningsdata i op til 6 måneder efter afslag. For ansatte medarbejdere opbevares oplysningerne så længe der er et sagligt behov herfor, herunder hvis det er nødvendigt for opfyldelse af forpligtigelser eller relevant lovgivning eksempelvis bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Er dine data følsomme, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares de så længe, at dette er relevant og nødvendigt for det pågældende forsyningssted i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes, efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

For Samarbejdspartnere opbevares oplysningerne så længe kontrakten er gældende, og/eller der er et sagligt behov herfor.

### **Dine rettigheder efter persondataforordningen**

Du har efter databeskyttelsesforordningen følgende rettigheder i relation til vores behandling af dine personoplysninger:

- Retten til at modtage oplysninger om hvordan vi behandler dine persondata (oplysningspligt)
- Ret til indsigt i de oplysninger, der behandles om dig selv
- Ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- I særlige tilfælde ret til at få slettet oplysninger om dig selv, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer
- I visse tilfælde ret til at få behandling af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Aarhus Vand A/S fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

- Ret til at gøre indsigelse mod, at du undergives afgørelse, der har retsvirkninger for eller i øvrigt berører dig selv i væsentlig grad, og som alene er truffet på grundlag af elektronisk behandling
- Ret til at få egne personoplysninger udleveret i et almindeligt anvendt dataformat (dataportabilitet)
- Ret til at tilbagekalde et samtykke. Tilbagekaldelse af et samtykke har først virkning fra det tidspunkt, det tilbagekaldes
- Ret til at klage til Datatilsynet over behandlingen af personoplysninger om dig selv. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Alle ovenstående rettigheder håndteres ved henvendelse til kontaktpersonen for dataansvar hos Aarhus Vand, jf. ovenfor.

### **Oplysninger som vi videregiver**

Aarhus Vand videregiver kundeoplysninger til:

- Offentlige myndigheder, i det omfang myndigheden har ret hertil.
- Leverandører og samarbejdspartnere med det formål at opfylde kontrakter, der berører kunderne hos Aarhus Vand A/S, herunder banker, e-Boks, e-faktura, NemKonto, udskrivningsbureauer m.v.
- Revisorer, eksterne rådgivere og andre parter, der leverer produkter eller ydelser til Aarhus Vand – eksempelvis leverandører af IT-systemer og konsulentfirmaer. Aarhus Vand indgår de nødvendige aftaler om beskyttelse af personoplysninger med tredjemand.

Aarhus Vand videregiver personoplysninger om medarbejder til:

- Leverandører og samarbejdspartnere med det formål at foretage personaleadministration (herunder rekruttering), håndtere personalegoder, orlov, bonus, pension, lønrelaterede aktiviteter og lønanalyse. Arbejdsledelse, eksempelvis tildeling, ledelse og administration af projekter, ledelse af medarbejderindsats og understøttelse af ledelsesinformationssystem m.m.
- Leverandører og samarbejdspartnere med det formål at opfylde kontrakter, der berører medarbejderne hos Aarhus Vand A/S, herunder banker, e-Boks, skat, statistikker (Danmarks Statistik og Dansk Arbejdsgiverforening), Aarhus Kommune.

Aarhus Vand A/S videregiver personoplysninger (kontaktoplysninger) om samarbejdspartnere til andre samarbejdspartnere i det omfang, dette er nødvendigt for, at opfylde kontrakter.

### **Informationssikkerhed**

Dine personoplysninger er beskyttet hos os, og vi har en intern databeskyttelsespolitik.

Behandlingen af persondata sker i overensstemmelse med vores databeskyttelsespolitik. Politikken er bekendtgjort for medarbejdere og samarbejdspartnere, og skal efterleves af disse. Politikken indeholder interne instrukser, og beskriver de foranstaltninger, som Aarhus Vand A/S har truffet, og som beskytter dine persondata mod hændeligt eller ulovligt at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret videregivelse, og mod, at uvedkommende får adgang eller kendskab til disse oplysninger.

Aarhus Vand A/S har i denne forbindelse bl.a. fastsat rammer for autorisation- og adgangsstyring og logning, kryptering m.v. Aarhus Vand laver løbende back-up af vores datasæt for at undgå datatab.

Skulle der ske et sikkerhedsbrud, der kompromitterer datasikkerheden herunder – men ikke begrænset til diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe - vil Aarhus Vand A/S underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt i det omfang, som krævet i persondataforordningens artikel 34.

#### **Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder m.fl.**

Vi efterser løbende, at vi overholder vores egne instrukser for behandling af persondata. Instrukser og politik vurderes og tilrettes løbende med henblik på, at Aarhus Vand A/S til et hvert tidspunkt bedst muligt søger at leve op til reglerne i Persondataforordningen.

For opfyldelse af anmodninger i relation til den registreredes rettigheder eller ved klager om behandlingen af persondata, vil Aarhus Vand A/S søge at verificere, at anmodningen er korrekt, og Aarhus Vand vil om nødvendigt tage kontakt til den registrerede for opfølgning. Aarhus Vand A/S vil altid give den registrerede et svar på anmodningen/klagen.

Aarhus Vand samarbejder med f.eks. Datatilsynet for løsning af evt. klager i forbindelse med behandlingen af persondata eller i forbindelse med sikkerhedsbrud.

#### **Klage**

Du har ret til at klage til Datatilsynet over Aarhus Vand A/S' behandling af dine personoplysninger. På datatilsynets hjemmeside kan du læse mere.

Datatilsynets kontaktoplysninger er følgende:

Adresse: Borgergade 28, 5., 1300 København

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: + 45 33 19 32 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)